رجل الأعمال الفلسطيني
Palestinian Executive

كانون الثاني 2010 م / محرم 1431 هـ، العدد الخامس والعشرون (25)

مجانا احصل على بروفايل النجاح

العام 2010 عام كنس منتجات المستوطنات من السوق الفلسطيني

العدد برعاية

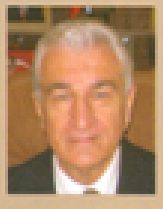
بنك فلسطين م.م
BANK OF PALESTINE P.L.C.

AIG
مجموعة شركات طلال أبو غزالة

شريكي
بنك الإسكان للتجارة والتمويل

ARABTECH JARDANEH
engineers & architects/palestine

● بروفايل النجاح / طلال أبو غزالة:
الإقتصاد الفلسطيني يمتاز بالفرص المتاحة ومقاومته للصدمات



● الاحتفال بإطلاق "صندوق الكرامة الوطنية"
لتنظيف السوق الفلسطينية من منتجات المستوطنات

● السفير التركي السابق / د. أرجان اوزير:
أشجع رجال الأعمال الفلسطينيين للتواصل مع نظرائهم الأتراك

● Look Over the Investment File ... in English
Pages 103-89

طلال أبو غزالة:

مسيرة النجاحات والتميز

تتقدم أسرة مجلة رجل الأعمال من سعادتكم بأجمل التهاني والتبريكات بالعام الجديد مع تمنياتنا القلبية الصادقة لكم بموفور الصحة والعافية والمزيد من النجاحات.

هل بالامكان إعطائنا لمحة سريعة عن مجموعة طلال ابو غزالة الرائده /وأهم النجاحات في مسيرتها؟

كانت بدايتنا المتواضعة في دولة الكويت بتأسيس شركة مهنية في مجال المحاسبة عام 1972، ومنها انطلقنا في مسيرة من العمل الدؤوب والبناء وصولا الى مجموعة طلال ابو غزاله الدولية، المؤسسة العربية للخدمات المهنية الدولية والتي تضم عدة شركات متعددة التخصصات ومتعددة اللغات والثقافات تعمل في مجال تقديم الخدمات المهنية المتخصصة في حقول المحاسبة والتدقيق والاستشارات الإدارية والمالية والتدريب والملكية الفكرية والخدمات القانونية وتقنية المعلومات وبناء القدرات ومعلومات الائتمان والترجمة، والاستشارات المالية واستشارات التعليم، وخدمات رأس المال، وتسجيلات أسماء المجال، وغيرها.

وقد حققت المجموعة سجلاً مميزاً من النجاحات في مجمل النواحي؛ وأصبحت شركات المجموعة من حيث قيمة ونوعية الخدمات التي تقدمها ومنزلتها عالمياً تحتل مراكز الصدارة. فمثلاً تعد طلال ابوغزاله للملكية الفكرية اكبر شركة ملكية فكرية في العالم، كما تعد طلال أبوغزاله وشركاه الدولية من اكبر الشركات العالمية في حقل التدقيق والمحاسبة ومن هنا فهي الشركة الوحيدة العضو في منتدى الشركات من خارج النصف الغربي من العالم. وينطبق ذلك على شركات أخرى مثل ابوغزاله القانونية وابوغزاله الدولية للترجمة.

كما أن السعت شبكة عملائنا كماً ونوعاً بصورة واسعة لتضم مؤسسات دولية هامة، وحكومات، ومؤسسات تمويل عالمية وعربية، وشركات رائدة في مجالات العمل التجاري والمالي والمصرفي والصناعات والتأمين وغيرها من المجالات.

هل بالامكان إعطائنا نبذه عن مكاتب المجموعة المنتشرة في العالم وأهم الخدمات التي تقدمها؟

بلغ عدد مكاتب المجموعة في الدول العربية ودول الجوار72 مكتباً، إضافة الى شبكة من المكاتب التمثيلية تجاوزت 180 مكتباً في جميع أرجاء العالم. وتنتشر هذه المكاتب في العواصم والمدن الرئيسية في جميع الدول العربية، وفي الشرق الأوسط وآسيا، ومكاتب تمثيلية في أوروبا وأمريكا الشمالية. وتركز في أعمالها على الخدمات المهنية للشركات العربية العاملة في الوطن العربي أو التي تسعى لدخول الأسواق العالمية، والشركات العالمية التي لديها عمليات في الدول العربية أو تسعى لتوسيع استثماراتها في الدول العربية. وهدفنا الأسمى هو بناء القدرات العربية في مختلف المجالات بما يخدم الاقتصادات العربية ويرفدها بعناصر القوة والاستمرارية والنمو والتنمية.

ما هي رسالة وأهداف المجموعة؟

تتلخص رسالة المجموعة في تقديم سلسلة متكاملة من الخدمات المهنية وفقاً للمعايير الدولية ذات العلاقة والعمل الدائم على تأهيل موظفينا للوصول إلى أعلى المستويات الدولية للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للوطن العربي ضمن إطار الاقتصاد العالمي.

ونسعى دوماً إلى مساعدة مجتمع الأعمال العربي في تطوير أعماله ومواجهة تحدياته وفق انجع الحلول. ومع أن الاستمرار بممارسة الأعمال هو بالضرورة أحد أهدافنا، إلا أننا نركز على المشاكل التي يمكننا معالجتها والحلول التي يمكننا تقديمها لعملائنا.

ما هي الخدمات التي تقدمها المجموعة للمؤسسات والهيئات الفلسطينية؟

نحرص على أن نقدم للمؤسسات والهيئات الفلسطينية، العام منها والخاص، جميع الخدمات المهنية وفق المعايير الدولية التي تساعدها على الصمود في وجه الاحتلال الصهيوني الغاشم وحصاراته العدوانية التي تهدف الى خنق الاقتصاد الفلسطيني، مع التركيز على بناء القدرات الفلسطينية. إلا أن الأهم أن المجموعة تنشط في مجال المسؤولية الاجتماعية نحو بناء الإنسان الفلسطيني وتنمية الموارد البشرية الفلسطينية والرقي بها لأعلى المستويات وفق أحدث الأساليب العلمية.

فعلى صعيد مهنة المحاسبة والتدقيق، حرصنا منذ سنوات عديدة على بناء قدرات الإنسان الفلسطيني من خلال تقديم المنح الدراسية للمحاسبين الفلسطينيين الراغبين في الحصول على مؤهل محاسب قانوني مهني

نضع إمكانيات المجموعة في خدمة رجل الأعمال الفلسطيني

معتمد ACPA. وعلى صعيد شامل آخر، سننفذ قريبا، بالتعاون مع السلطة الوطنية الفلسطينية والمؤسسات الفلسطينية المشاركة، مشروع "نوافذ طلال ابوغزاله للمعرفة" والذي يقضي بانشاء وتشغيل وإدارة 35 مركز معرفة مجتمعي في المناطق الفلسطينية على غرار تجربتنا الناجحة جدا في العاصمة الأردنية عمان، وذلك لخدمة طلبة الجامعات بشكل خاص وتنمية مهاراتهم وربطهم بواسطة الشبكة المعلوماتية لمواكبة عجلة التطور المعرفي في العالم، ولخدمة المجتمع الفلسطيني بشكل عام، ولتعزيز اهداف التنمية والتطور وكسر الحصار الصهيوني. وقد تم بالفعل توقيع مذكرة تفاهم من اجل تأسيس نوافذ المعرفة خلال تشرين الثاني من العام 2009 والذي مثل من الجانب الفلسطيني فيها معالي المهندس خالد القواسمي وزير الحكم المحلي، اضف الى ذلك انشطة التدريب المختلفة التي تعمل على تقديمها مكاتبنا في الضفة الغربية وقطاع غزة كذلك حرصنا على ترسيخ مبدأ الشفافية لدى المؤسسات والقطاعات التي تقوم بتقديم خدمات مهنية لها من خلال المساهمة في بناء معايير الحوكمة في المؤسسات الفلسطينية.

ما هي المشاريع التي تنفذها المجموعة في الأراضي الفلسطينية لتطوير الاقتصاد الفلسطيني؟

إن كل ما يتم بناءه في الوطن العربي يكون الفلسطيني هو المستفيد الأساسي بشكل خاص، كما أننا نولي أهمية كبيرة لعدد من المشاريع التي تقوم مؤسستنا بتنفيذها لتطوير قدرات الإنسان الفلسطيني من خلال تطوير قدراته حيث نقوم بتدريب 100 طالب سنوياً من الطلبة خريجي الجامعات للمساهمة في دمجهم في سوق العمل، كما تم الاتفاق على تنفيذ مشروع نوافذ طلال أبو غزاله للمعرفة بالتعاون مع السلطة الوطنية الفلسطينية، كذلك الاستمرار في تقديم المنح الدراسية لأبنائنا التي استفاد منها ما يزيد عن 1600 طالب وهذا كله ينصب في تعزيز القدرات المهنية للطلبة والخريجين على حد سواء هذا بالإضافة إلى عقد الدورات المهنية المجانية للعديد من المؤسسات العامة، كما نقوم بجهود كبيرة من أجل نقل المعرفة، بواسطة ترجمة كافة المعايير المهنية وتزويد المؤسسات المهنية في فلسطين والوطن العربي من أجل تمكينهم من مواكبة ما يستجد من أحداث ومعايير مهنية.

وننفذ حاليا برنامج لدعم قدرات وزارة التربية والتعليم ودعم تدريب المعلمين التعليمي في المدارس وينفذ هذا البرنامج بالتعاون مع دورلينكس – المنطقة العربية – مكتب عمان، وقد بدأ المشروع في اذار 2007 والمتوقع استكماله في نهاية 2010 والتي تستهدف 1000 معلم.

وقد وضعنا الخطة ليكون مكتبنا في فلسطين أحد المكاتب الرئيسية للمجموعة وبناء مجمع لكافة الأنشطة والتي تحتوي على العديد من الأنشطة ومنها غير الربحية وتحقيق اهداف تعليمية، وقد تم بالفعل شراء قطعة ارض.

كيف تقيمون العلاقات بين مجموعة طلال ابو غزالة والقطاع الخاص الفلسطيني، وتوقيعكم مؤخرا مذكرة تفاهم وتعاون مع إتحاد جمعيات رجال الأعمال الفلسطينيين؟

لقد جاء توقيع هذه المذكرة ترسيخا لقناعاتنا وقناعات مجتمع الأعمال الفلسطيني بترابط مصالحنا واهدافنا الخاصة والعامة، حيث

> لو لم تكن فلسطين بيئة استثمارية جذابة لما كان الاحتلال، ولولا أنها ما زالت تتمتع بهذه الصفة إضافة الى صفاتها الروحية والتاريخية والجغرافية والمناخية الأخرى لما استمر الاحتلال الصهيوني بهذه الشراسة والعدوانية

أننا قادرون على مساعدة مؤسسات الأعمال الفلسطينية على التطور والتقدم والنجاح في تحقيق أهدافها بما يصب في مصلحة إنعاش الاقتصاد الفلسطيني وتخفيف آثار الاحتلال وحصاره وفتح آفاق جديدة للتنمية والتوسع في الأعمال محلياً وعربياً ودولياً وخلق فرص توظيف جديدة لأبنائنا في الأراضي المحتلة والوطن العربي. فهل هناك علاقة أقوى من الايمان بوحدة الأهداف، والتعاون الوثيق لما فيه خير للجميع؟

كما أننا نضع إمكانيات المجموعة في خدمة رجل الأعمال الفلسطيني الذي يرغب في الانطلاق بأعماله إلى رحاب الوطن العربي والعالم.

كيف تنظرون الى الأوضاع الاقتصادية في ظل استمرار الاحتلال الاسرائيلي؟

كان وما زال إيماني مطلقاً ان أساس مشاكلنا الاقتصادية في فلسطين بشكل خاص والعالم العربي بشكل عام هي هذا الاحتلال الصهيوني البغيض لفلسطين لأن الكيان الصهيوني (وانا رجل أعمال واقتصادي وأتحدث عن الاقتصاد) قائم على مبدأ الحرب والعدوان ويؤمن بأن القوة العسكرية لن تكون مؤثرة إلا إذا كانت مدعومة بقوة اقتصادية أو مالية. وتاريخ الكيان الصهيوني معروف بأنه عاش على ابتزاز الأموال من الدول الغربية على مدى عقود طويلة وحتى وقتنا الحالي. ولكن مع تطورات العالم المتسارعة وفشل سياسة القوة العسكرية والحرب سواء من جانب الكيان الصهيوني أو أصدقائه المحافظين الجدد والتي جرت أمريكا الى مستنقعات، كانت وما زالت سياسة الكيان المحتل تقوم على عدم السماح بقيام كيان اقتصادي فلسطيني أو كيان اقتصادي عربي قوي بحيث يكون له تأثير في سياسات المنطقة وسيستمر في انتهاج هذه السياسة إلى ان تحدث تغيرات اقتصادية جذرية وأعتقد أن ذلك ممكن مع بروز قوى اقتصادية عملاقة على مستوى العالم.

هل اصبحت فلسطين بيئة استثمارية جذابة وما هي جهودكم في هذا الخصوص؟

لو لم تكن فلسطين بيئة استثمارية جذابة لما كان

يمتاز الاقتصاد الفلسطيني بوجود العديد من الفرص المتاحة، ومقاومته للصدمات

الاحتلال. ولولا أنها ما زالت تتمتع بهذه الصفة إضافة الى صفاتها الروحية والتاريخية والجغرافية والمناخية الأخرى لما استمر الاحتلال الصهيوني بهذه الشراسة والعدوانية. إن جميع التصرفات الصهيونية، حتى بعد ما سمي باتفاقيات السلام، كانت ومازالت تعيق تحول فلسطين أو الأجزاء التي تحت إشراف السلطة الوطنية الفلسطينية الى منطقة جذب استثماري، سواء من خلال العدوان العسكري أو المعوقات الإدارية والجمركية التي تفتعلها الحكومة الصهيونية أو إشاعة الفلتان الأمني وعدم نشر الاستقرار، اضف إليها الحصارات المتكررة والمتنوعة التي تفرضها من وقت لآخر على الأرض والإنسان الفلسطيني.

ونحن في مجموعة طلال أبوغزاله نعمل كل ما نستطيع فعله ونضع كل إمكانياتنا، لمساعدة مسيرة التنمية الفلسطينية ولتعزيز بناء القدرات الفلسطينية، في شتى الميادين التنموية.

ويمتاز الاقتصاد الفلسطيني بوجود العديد من الفرص المتاحة، ومقاومته للصدمات حيث صمم ليعيش في ظروف استثنائية تحت الاحتلال ولا يوجد شيء أصعب من الاحتلال وهذا سبب يجعله يقاوم أي أزمة اقتصادية عالمية أو إقليمية.

ما هي رؤيتكم لتداعيات الأزمة المالية العالمية وهل هي على وشك الانتهاء؟

قلت منذ البدء أن الأزمة ستلازمنا خلال العقد المقبل على الأقل، وهذا ليس تشاؤماً مني بل قناعة استقيتها من التقارير التي اطلعت عليها من مصادر غربية وأمريكية تحديدا حيث ولدت الأزمة. ولعلك تذكر أن الأزمة بدأت مالية أي في أسواق المال ثم تحولت خلال عام 2009 الى أزمة نقدية والآن هي في طور التحول الى أزمة اقتصادية، وأخطر تداعياتها هما الركود والكساد.

ما هو مدى تأثيرها على المنطقة العربية برأيكم؟

بلا شك أننا كجزء من هذا العالم ومن نظام العولمة الذي ساد العالم في العقد الماضي قد تأثرنا جميعا بالأزمة. وقد تباينت آثار وعواقب الأزمة بقدر ارتباط الدولة أو حتى المؤسسات بالاقتصادات الغربية وتحديداً والأكثر سوءاً بالاقتصاد الأمريكي. فكلما كان هذا الارتباط وثيقا زادت الآثار السلبية للأزمة على الدولة أو المؤسسة التي لم يكن انتهاجها او سعيها لهذا الارتباط الوثيق خطأ في حينه بكل المقاييس. فمثلاً دولة كسوريا التي كانت الولايات المتحدة تفرض عليها عقوبات ومقاطعة اقتصادية، هي الأقل تأثرا بالأزمة.

ولكن في المجمل كانت المنطقة العربية من أقل المناطق تأثراً بالأزمة. واستطاعت معظم الدول العربية أن تحتوي الأزمة منذ البدايات. وإذا كان الحديث قد كثر عن دبي، فذلك يعود الى التطور والازدهار الكبير الذي شهدته دبي والإمارات بشكل عام في السنوات القليلة التي سبقت الأزمة حتى أصبحت دبي واحدة من أهم أسواق المال العالمية وتحتل المرتبة الثالثة بعد أمريكا وبريطانيا، يضاف الى ذلك النهضة العمرانية العملاقة التي شهدتها دبي. والمعروف أن قطاعي المال والعقار (سبب نشوء الأزمة) كانا أكثر القطاعات تأثرا.

ما هو الدور المطلوب من الحكومات العربية ومجتمع الأعمال العربي في مواجهة الأزمة؟

ربما بعكس الكثير أرى أن في هذه الأزمة فرصة يجب على الحكومات العربية ومجتمع الأعمال العربي استغلالها على أكمل وجه قبل فواتها.

العالم الذي عرفناه قبل الأزمة انتهى الى غير رجعة.

> أنصح رجال الأعمال والمستثمرين الفلسطينيين والعرب بأن يتجهوا الى الاستثمار في المشروعات الانتاجية والخدمية الصغيرة وان يبتعدوا عن محاولة حل مشاكلهم ومواجهة تحديات أعمالهم من خلال اللجوء للاقتراض

فالدول العظمى لم تعد عظمى كما كانت لأنها كانت ثمانية وأصبحت الآن عشرين اي انها قبلت في عضوية ناديها إثني عشر عضوا جديدا لم تكن تقبلهم في السابق، والعدد مرشح للزيادة. وأمريكا التي كانت اقتصاديا تدعي أنها "إذا عطست فسيصاب العالم بالزكام" أصبحت الآن تقول وعلى لسان رئيسها أن ازدهار أمريكا يعتمد على ازدهار الصين. ونجم الدولار الذي كان ساطعاً بصفته إمبراطور النظام النقدي العالمي وملاذ إحتياطيات جميع دول العالم في أقول، والأهم حسب الدراسات الغربية والأمريكية بشكل خاص أن الثروة ورؤوس الأموال ستبدأ بالرحيل، إن لم تكن قد بدأت فعلاً بالرحيل، من الغرب والشمال الى الشرق والجنوب. اي أن وجه العالم يتغير، وان خياراتنا التي كانت محدودة في السابق اصبحت تتسع وتتنوع شيئا فشيئاً في ظل الظروف الجديدة التي توصف نفسها. وإذا لم نستفد من دروس هذه الأزمة فإننا لن ننجح في الخروج من آثارها. ويجب أن نتوقف عن تصديق الأكذوبة الكبرى "الإستثمار الأجنبي المباشر" التي كان الغرب يقنعنا بها ليفرض علينا تغييرات تخدم مصالحه، لأن الثابت وعلى عكس ما يدعي أن الاستثمارات العربية في الدول الغربية تفوق أضعافاً مضاعفة لاستثمارات هذه الدول وشركاتها في المنطقة العربية.

وعلى الدول العربية أن تعمل وبسرعة على حل المشاكل التي تعاني منها مجتمعاتها وفي مقدمتها الفقر والبطالة، والعمل على ربط مخرجات التعليم بحاجة سوق العمل فيها وبناء قدراتها الانتاجية سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات وصولا الى التنمية الاقتصادية والاجتماعية المتوازنة.

في الختام ماهي رسالتكم الى اخوانكم رجال الأعمال الفلسطينيين و المستثمر العربي ؟

أنصح رجال الأعمال والمستثمرين الفلسطينيين والعرب بأن يتجهوا الى الاستثمار في المشروعات الانتاجية والخدمية الصغيرة وان يبتعدوا عن محاولة حل مشاكلهم ومواجهة تحديات أعمالهم من خلال اللجوء للاقتراض.

وهناك السوق الافتراضي الذي أوجدته ثورة تقنية المعلومات والاتصالات والذي يفتح آفاقا كونية واسعة للعمل والربح دون حواجز أو معوقات أو قيود بيروقراطية أو غيرها.

TAGITRAINING

مجموعة طلال أبو غزاله للتدريب المهني

Talal Abu-Ghazaleh Professional Training Group

مجموعة طلال أبو غزاله للتدريب المهني (تاجي للتدريب) TAGITRAINING هي عضو في مجموعة طلال أبو غزاله (تاجو) TAGO. والتي تقدم منذ سبعة وثلاثين عاما خدماتها في التدريب المهني والتي تتضمن تنفيذ دورات متخصصة في قطاعات تدريبية متنوعة من خلال مراكزنا المنتشرة في العالم.

البرنامج التدريبي - (الضفة الغربية) لعام ٢٠٠٩-٢٠١٠

الإدارة الكفؤة للمشتريات و المخازن	الغش و الخطأ ومسؤولية مدقق الحسابات وفقا لمعايير التدقيق الدولية
أوراق عمل مراجع الحسابات الداخلي وكيفية ترتيبها والتخطيط	المحاسبة المالية لغير المحاسبين
لعمليات المراجعة	تحديد الاحتياجات التدريبية وتأهيل منسقي ومشرفي التدريب
تدقيق المخاطر	التحليل المالي المتقدم
إعداد الموازنات التقديرية	التدقيق الداخلي الأهداف، المفهوم و الإجراءات
ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة	كتابة تقارير التدقيق الداخلي
إستراتيجية التسويق ومهارات البيع	مهارات التعيين وإجراء المقابلات
التحليل المالي المتقدم بإستخدام أوراق العمل أكسل	اطار إعداد وعرض القوائم المالية وفقا لمعايير المحاسبة الدولية
المحاسبة للجمعيات والمؤسسات غير الربحية	معايير التدقيق الدولية وتطبيقاتها

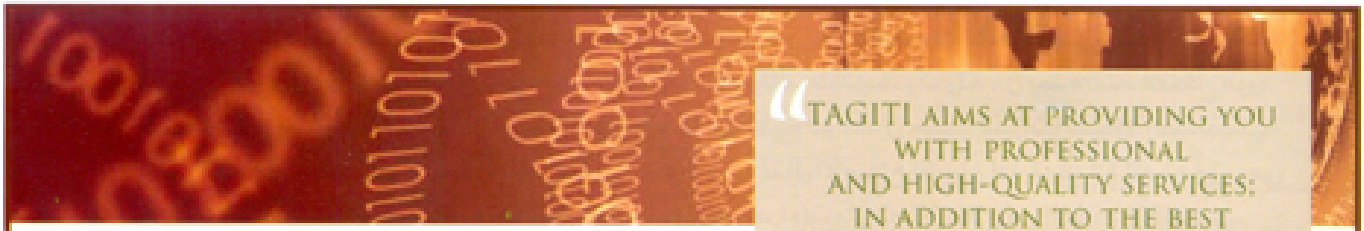
بالاضافة لعدد من الشهادات المهنية مثل:

1- Business Diploma Human Resource Management Module (HRM)

2- Arab Certified Quality Manager (ACQM)

لمزيد من المعلومات حول البرامج التدريبية أعلاه أو برامج المجموعة في الدول الاخرى يرجى زيارة موقعنا الالكتروني، www.tagitraining.com

أو الاتصال على الارقام التالية، ٠٢٢٩٨٨٢٢٠ / ١ بريد الكتروني، ramallah.training@tagitraining.com



"TAGITI AIMS AT PROVIDING YOU WITH PROFESSIONAL AND HIGH-QUALITY SERVICES: IN ADDITION TO THE BEST INFORMATION TECHNOLOGY SOLUTIONS IN ORDER TO FULLY SATISFY YOUR OBJECTIVES."

Talal Abu-Ghazaleh Information Technology International (TAGITI)

TAGITI aims at providing you with professional and high-quality services; in addition to the best Information Technology solutions in order to fully satisfy your objectives.

Our services include the following:

• IT Audit	• ICT consulting
• Security Audit	• Business solutions
• Business Continuity and Disaster Recovery	• Website development and audit
• Enterprise Resource Planning	• ISO 27001

Our offices in Palestine:

Ramallah: Tel. 02-2988220/1 Fax 02-2988219, Gaza: Tel. 08-2824166 Fax 08-2840387

info@tagiti.com / www.tagiti.com/ www.tagorg.com